

## Informe sobre seguros de animales en España

# Los percances de mascotas tienen un coste medio de 239 euros

- **Más de la mitad de los incidentes corresponden a daños materiales**
- **Las prestaciones veterinarias suponen casi cuatro de cada 10 atenciones**

**20/01/2025** Los incidentes cubiertos por el seguro específico de mascotas tienen un coste medio de 239 euros, según revela el informe *El seguro de mascotas 2023-2024* elaborado por *Estamos Seguros*, la iniciativa de divulgación de la cultura aseguradora de UNESPA. Este estudio contiene una muestra de más de 220.800 animales asegurados y más de 64.000 percances ocurridos entre agosto de 2023 y julio de 2024, con información aportada por 15 entidades aseguradoras.

El informe analiza las prestaciones de los seguros relacionadas con la responsabilidad civil por los daños que los animales de compañía puedan generar a terceros, los gastos de veterinario en caso de accidente o enfermedad, así como el servicio de retirada del cuerpo a raíz del fallecimiento del animal. El estudio se centra en los seguros específicos de mascotas y no incluye, por razones metodológicas, la información proveniente de los seguros de hogar. Estas últimas pólizas también pueden cubrir los daños personales y materiales que generan las mascotas a terceros.

La mayoría de los percances cubiertos por los seguros de mascotas, el 52%, corresponde a prestaciones de responsabilidad civil por daños materiales, mientras que las prestaciones veterinarias constituyen otro 37,9% de las actuaciones. El 3,9% son siniestros derivados de daños personales causados por los animales a terceros, el 3% corresponde a la gestión del cadáver cuando perece la mascota y, el 3,2% restante, a otras prestaciones cubiertas.

El coste medio de los siniestros varía dependiendo del tipo de percance. Los más caros son los daños causados por los animales a otras personas, con un coste medio de 688 euros por incidente, un importe que en los casos más graves se eleva hasta rondar los 1.000 euros. Por su parte, los daños materiales a terceros suponen para el seguro de mascotas un coste medio de 288 euros. El coste promedio de los gastos veterinarios se sitúa en 203 euros, mientras que la retirada del cadáver en caso de fallecimiento del animal genera un coste medio de 269 euros por percance.

En la mayor parte de las comunidades autónomas, las actuaciones del seguro de mascotas responden a la cobertura de responsabilidad civil por daños materiales. No obstante, en Cataluña y Castilla y León predominan los servicios veterinarios, mientras que en la Comunidad de Madrid estos dos servicios se sitúan a la par.

**Nota al editor:**

**Sobre Estamos Seguros | [www.estamos-seguros.es](http://www.estamos-seguros.es) | @EstamosSeguros\_**

Estamos Seguros es el programa de divulgación de la cultura aseguradora que desarrolla UNESPA desde 2016. Su objetivo es acercar el seguro a la opinión pública, de tal forma que la ciudadanía conozca el papel que desempeña esta actividad en la sociedad. Para más información sobre la iniciativa se puede consultar [www.estamos-seguros.es](http://www.estamos-seguros.es), así como los perfiles de Estamos Seguros en redes sociales ([Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [Youtube](#) y [LinkedIn](#)).

**Sobre UNESPA | [www.unespa.es](http://www.unespa.es) | @UNESPA**

UNESPA es la Asociación Empresarial del Seguro. Reúne a casi 200 aseguradoras y reaseguradoras que agrupan cerca del 98% del volumen de negocio asegurador en el mercado español. Desde 1977, representa los intereses de sus asociados frente a todo tipo de organismos e instituciones nacionales e internacionales.

## Anexo

Tabla/Gráfico 1: Distribución de los siniestros de mascotas, por tipología.

TIPO DE SINIESTRO	NÚMERO DE SINIESTROS	% SOBRE EL TOTAL
Responsabilidad civil por daño material	33.325	52,0%
Prestación veterinaria	24.255	37,9%
Responsabilidad civil por daño personal	2.504	3,9%
Gestión cadáver	1.945	3,0%
Otras	2.026	3,2%
<b>TOTAL</b>	<b>64.056</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Tabla/Gráfico 2: Distribución de los siniestros de mascotas, por coste medio.

TIPO DE SINIESTRO	COSTE MEDIO DEL SINIESTRO
Responsabilidad civil por daño personal	687,85 €
Responsabilidad civil por daño material	287,94 €
Gestión cadáver	269,13 €
Prestación veterinaria	202,57 €
Otras	773,98 €
<b>TOTAL</b>	<b>239,40 €</b>

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Tabla/Gráfico 3: Distribución del volumen de siniestros de mascotas, por CCAA y tipología.

CCAA	GESTIÓN DEL CADÁVER	PRESTACIÓN VETERINARIA	RC DAÑO MATERIAL	RC DAÑO PERSONAL	OTROS	SIN INFORMACIÓN	TOTAL SINIESTROS
Andalucía	111	960	3.594	91	161	1.035	<b>5.952</b>
Aragón	20	319	611	74	38	242	<b>1.304</b>
Asturias	43	758	851	33	41	162	<b>1.888</b>
Canarias	55	501	1.317	25	56	263	<b>2.217</b>
Cantabria	18	156	283	28	43	128	<b>656</b>
C.-La Mancha	72	531	1.011	52	75	401	<b>2.142</b>
Castilla y León	86	1.456	1.103	132	119	473	<b>3.369</b>
Cataluña	304	3.023	2.715	227	173	6.405	<b>12.847</b>
C. Valenciana	111	1.811	2.763	109	138	1.077	<b>6.009</b>
Extremadura	27	183	742	14	52	40	<b>1.058</b>
Galicia	38	602	1.119	44	65	633	<b>2.501</b>
Islas Baleares	16	181	312	20	16	115	<b>660</b>
La Rioja	8	111	115	10	18	37	<b>299</b>
Madrid	315	5.701	5.710	634	313	5.226	<b>17.899</b>
Murcia	18	149	508	21	26	114	<b>836</b>
Navarra	7	123	170	20	24	121	<b>465</b>
País Vasco	73	698	738	147	90	331	<b>2.077</b>

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.

Tabla/Gráfico 4: Distribución de los costes de los siniestros de mascotas, por CCAA y tipología.

CCAA	GESTIÓN DEL CADÁVER	PRESTACIÓN VETERINARIA	RC DAÑO MATERIAL	RC DAÑO PERSONAL	OTROS	SIN INFORMACIÓN	TOTAL IMPORTE
Andalucía	35.423 €	205.299 €	836.651 €	78.405 €	127.031 €	132.161 €	<b>1.414.970 €</b>
Aragón	4.235 €	59.753 €	187.160 €	26.925 €	16.526 €	20.594 €	<b>315.193 €</b>
Asturias	9.179 €	145.574 €	337.208 €	25.031 €	32.548 €	17.133 €	<b>566.673 €</b>
Canarias	14.591 €	104.661 €	377.320 €	32.057 €	36.328 €	35.640 €	<b>600.597 €</b>
Cantabria	7.401 €	31.463 €	108.198 €	10.082 €	14.512 €	27.237 €	<b>198.893 €</b>
C.-La Mancha	17.004 €	122.815 €	272.269 €	16.002 €	40.057 €	33.081 €	<b>501.228 €</b>
Castilla y León	28.480 €	317.409 €	313.362 €	56.073 €	101.722 €	52.402 €	<b>869.448 €</b>
Cataluña	79.713 €	549.603 €	976.485 €	167.160 €	152.114 €	589.510 €	<b>2.514.585 €</b>
C. Valenciana	25.732 €	368.700 €	721.980 €	65.543 €	149.664 €	114.458 €	<b>1.446.077 €</b>
Extremadura	10.073 €	42.817 €	174.041 €	12.301 €	46.266 €	9.665 €	<b>295.163 €</b>
Galicia	9.804 €	131.521 €	497.932 €	32.810 €	67.883 €	66.661 €	<b>806.610 €</b>
Islas Baleares	4.773 €	32.222 €	95.309 €	8.516 €	9.728 €	16.091 €	<b>166.639 €</b>
La Rioja	1.606 €	27.730 €	39.903 €	3.638 €	19.076 €	3.237 €	<b>95.190 €</b>
Madrid	86.006 €	1.148.090 €	1.402.363 €	459.481 €	183.239 €	419.642 €	<b>3.698.820 €</b>
Murcia	4.182 €	32.095 €	124.623 €	16.634 €	54.537 €	9.441 €	<b>241.512 €</b>
Navarra	1.688 €	29.573 €	52.583 €	11.089 €	11.186 €	10.684 €	<b>116.803 €</b>
País Vasco	15.879 €	149.824 €	286.957 €	120.603 €	60.242 €	31.594 €	<b>665.100 €</b>

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.